

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кемеровской области

Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл)				II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)		III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)			IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)			V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл)							
МБУ дополнительного образования Анжеро-Судженского городского округа "Оздоровительно-образовательный центр "Олимп"	28,2	30	39,2	97,4	50	47,5	97,5	6	16	28,2	50,2	38,8	39,6	19,8	98,2	29,4	19,4	42	90,8	86,82
	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форма) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных страницах в помещениях организации;</p> <p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных страницах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>				<p>Критерий 1</p> <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность лифтовой зоны; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>		<p>Критерий 2</p> <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; <p>Обеспечение в организации условий доступности, необходимых инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и шрифт текстовой и графической информации знаками, выпуклыми рельефно-точечными шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p>			<p>Критерий 3</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретаря/учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>			<p>Критерий 4</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>Критерий 5</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>			Итого				